

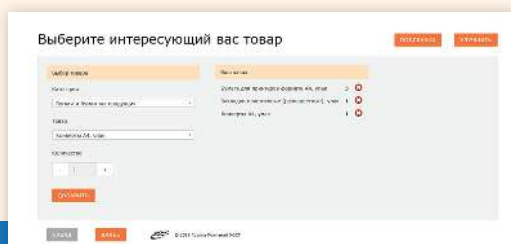
# Автоматизация бизнес-процессов от «А» до «Я»

Группа Компаний ХОСТ

| [www.hostco.ru](http://www.hostco.ru)

Готовые модули Медведь полностью автоматизируют бизнес-процессы компании и могут быть внедрены все вместе или по отдельности. Их использование приводит к снижению издержек, повышению прибыли и обеспечению прозрачности выполняемых операций в рамках процессного подхода.

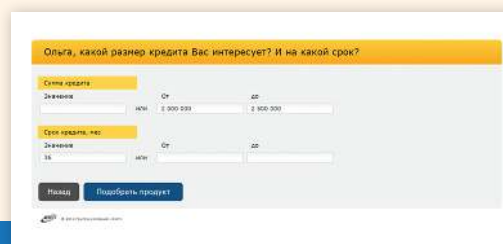
Все модули на платформе Медведь созданы по единым принципам и легко интегрируются с другими информационными системами (CRM, 1С, ERP, СЭД и др.). Это обеспечивает масштабируемость, гибкую настройку и простое развитие системы. Чтобы оценить эффективность, закажите демонстрацию любого из перечисленных решений.



**Автоматизация внутренних бизнес-процессов**

Автоматизация внутренних бизнес-процессов компании позволяет эффективно решать задачи взаимодействия отдельных подразделений: от согласования договоров до внутреннего финансового учета. Для удовлетворения базовых потребностей компании мы предлагаем готовые к внедрению модули:

- Работа с договорами.
- Внутренний финансовый учет.
- Оформление заявок на товарно-материальные ценности.
- Кадровый учет.
- Оформление и согласование командировок.
- Секретариат.



**«Большая розница!» автоматизация фронт-офиса**

«Большая розница!» автоматизирует и визуализирует процессы обслуживания: от выявления потребности потенциального клиента до кросс-продажи и обучения сотрудников фронт-офиса. «Большая розница!» позволяет обеспечить:

- Оперативный и гибкий запуск и реализацию любых маркетинговых и кросс-продажных инициатив.
- Повысить скорость и качество обслуживания клиентов.
- Обеспечить соблюдение и выполнение всех принятых регламентов.
- Повысить эффективности работы сотрудников путем постоянного мониторинга и оптимизации используемых систем, подходов и процессов.



### Автоматизация процессов обучения и аттестации сотрудников

Автоматизация обучения и аттестации позволяет повышать, поддерживать и контролировать уровень квалификации персонала.

Использование платформы Медведь для обучения персонала позволяет:

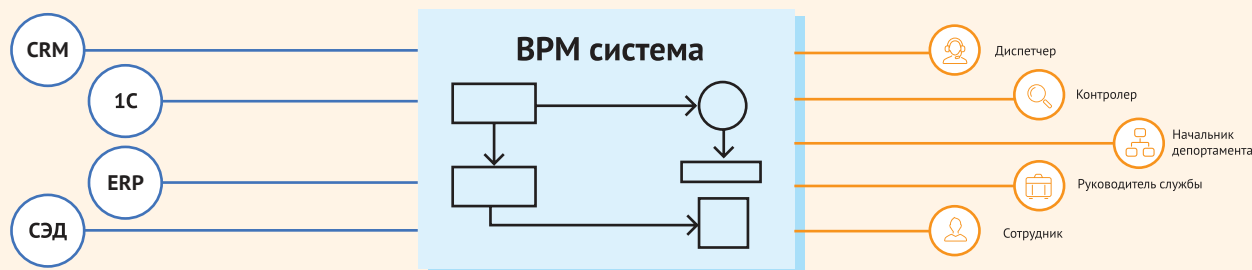
- Гарантировать изучение материала и контроль знаний.
- Обеспечить необходимую периодичность обучения.
- Контролировать и учитывать развитие компетенций сотрудников.
- Проводить плановые и внеплановые аттестации в масштабах отдела, департамента или всей компании.
- Обеспечить значительное сокращение затрат на обучение.



### Автоматизация контроля исполнительской дисциплины

Автоматизация исполнения поручений позволяет назначать и перераспределять задачи, контролировать качество и время их выполнения, информировать о задержках и просрочках. Использование данного модуля позволяет:

- Создавать задачи, назначать ответственных и сроки исполнения заданий.
- Самостоятельно настраивать любые оповещения об изменении статуса и состава задач.
- Обеспечить мгновенный доступ ко всем собственным задачам, задачам «на контроле» или задачам вверенного подразделения.
- Отображать исполнительскую дисциплину для оценки эффективности сотрудников.
- Обеспечить интеграцию с другими информационными системами (CRM, ERP, 1С и др.) и существующими бизнес-процессами, связанными с исполнением поручений.



### Автоматизация любых бизнес-процессов

Автоматизация бизнес-процессов на платформе Медведь обеспечивает постоянный мониторинг ситуации, оперативное выявление и оценку проблем до того, как они достигнут критических размеров. Это повышает эффективность управления компанией, департаментом или подразделением.

Платформа Медведь позволяет реализовать сквозные бизнес-процессы между различными приложениями (1С, ERP, CRM), департаментами и отделами. Сотрудники могут работать с наиболее удобными для них интерфейсами, при этом строго соблюдать все регламенты и процессы, принятые в компании. Это становится возможным за счет простой интеграции платформы с различными информационными системами и использования единых принципов построения бизнес-процессов.

### Услуги ГК ХОСТ по автоматизации бизнес-процессов:

- Аудит существующих бизнес-процессов компании, включая анализ структуры управления и системы менеджмента, формы взаимодействия и постановки задач, формы осуществления планирования и контроля.
- Разработка системы сбалансированных показателей (ССП).
- Адаптация и оптимизация существующих бизнес-процессов на платформе BPM.
- Разработка новых бизнес-процессов в соответствии с задачами и целями компании.
- Разработка бизнес-данных и переменных процесса для дальнейшей оптимизации.
- Интеграция платформы BPM с другими информационными системами компании.
- Обучение и сопровождение для возможности развития и масштабирования платформы силами сотрудников компании.

